Manuel d'utilisation de l'Application carte Gift & Loyalty

# XENTA/YOMANI

# colorful innovation

an atos company

worldline
e-payment services

Les informations contenues dans le présent document peuvent éventuellement être adaptées sans préavis et ne peuvent en aucun cas être interprétées comme un quelconque engagement de la part de Atos Worldline S.A.

Le contenu de ce document, en ce compris, et sans limitation, les marques, les concepts, les logos, les textes et les images, est la propriété de Atos Worldline S.A. et est protégé par la loi du 30 juin 1994 relative aux droits d'auteur et droits apparentés et par toute autre législation applicable.

XENTA, XENTISSIMO, YOMANI, YOXIMO et les logos de Atos Worldline S.A. et de Banksys sont des marques commerciales de Atos Worldline S.A..

Le contenu du présent document ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit, ou à la demande d'une tierce partie, sans l'accord écrit préalable de Atos Worldline S.A..

À l'exception d'une licence limitée permettant de télécharger et d'imprimer certains éléments de ce document à des fins non commerciales ou personnelles, aucune information contenue dans ce document ne donne un droit ou une licence d'utilisation de matériel qui est la propriété de Atos Worldline S.A..

Atos Worldline S.A. accorde un soin et une attention particuliers à la rédaction du présent document et fait en sorte que toutes les informations qu'il contient soient aussi exactes que possible. Atos Worldline S.A. ne fournit toutefois aucune garantie légale ou commerciale quant à la technologie décrite dans ce document. La technologie est donc livrée 'telle quelle' aux parties, sans la moindre garantie expresse ou implicite, y compris quant à la valeur commerciale et à l'adéquation à un objectif donné. Atos Worldline S.A. n'est pas responsable de la précision, de l'exhaustivité ou de l'utilité des informations, produits ou processus décrits dans ce document.

Selon l'interprétation la plus large de la législation applicable, ni Atos Worldline S.A. ni ses filiales ou sa maison mère, ses directeurs, ses travailleurs ou agents ne sont responsables des dommages causés par l'utilisation de la technologie telle que décrite dans ce document (y compris, mais sans limitation, les dommages directs, indirects, occasionnels ou consécutifs, amendes ou manques à gagner).

Les présentes conditions générales sont soumises à la législation belge. En cas de conflit au sujet de l'interprétation ou de l'utilisation de ce document, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

Manuel d'utilisation de l'Application carte Gift & Loyalty
Version 12.00
© Atos Worldline S.A., décembre 2013

Art. 1740000106/2014-05

(1) INTRODUCTION . . . . . 4
(2) COMPLETER LE SOLDE D'UNE CARTE GIFT & LOYALTY . . . . . 5
(3) EFFECTUER UN PAIEMENT AVEC UNE CARTE GIFT & LOYALTY . . . . . 7
(4) CONSULTEZ LE SOLDE DE VOTRE CARTE GIFT & LOYALTY . . . . . 8
(5) MESSAGES D'ERREUR EVENTUELS ET SOLUTIONS. . . . . 9
(6) SIGNATURES . . . . . 10
(7) PROPRIETES DE VOTRE TERMINAL. . . . . 12

# 1 INTRODUCTION

Félicitations pour le choix de votre terminal et de l'application Gift & Loyalty Card !

Le présent guide d'utilisation aborde l'application permettant de recharger les cartes Gift & Loyalty. Une carte Gift & Loyalty fonctionne sur la base d'une bande magnétique et n'est pas protégée par un code PIN. Le solde contenu par une carte est soumis à une limite.

Ce guide décrit, d'une part, la procédure que vous devez suivre pour compléter le somme d'une carte Gift & Loyalty (chargement de la carte) et, d'autre part, la procédure pour effectuer un paiement à l'aide de cette carte.

Pour garantir le bon fonctionnement de certaines fonctions du terminal décrites dans ce manuel, nous vous recommandons vivement de toujours laisser votre terminal raccordé au réseau d'électricité et au réseau de communication.

# 2 COMPLETER LE SOLDE D'UNE CARTE GIFT & LOYALTY

Vous pouvez recharger le solde d'une carte Gift & Loyalty comme suit.

**Attention :** le client devra régler le paiement de ce solde d'une autre manière, avec une carte Bancontact/ Mister Cash, avec une carte de crédit ou même en liquide.

| Module commerçant | | Module client |
|---|---|---|
| | | |
| DATE HEURE<br>LIRE CARTE<br>TYPES MANUEL | Demandez au client de glisser sa carte Gift ou Loyalty dans le lecteur de carte magnétique. | LIRE CARTE |
| 1. VENTE<br>2. VENTE AVEC REF<br>3. RESERVATION<br>4. ANNULER VENTE<br>OK | Sélectionnez <0.AUTRE> | UN INSTANT SVP |
| -. CASH ADVANCE<br>3. REMBOURSEMENT<br>OK | Sélectionnez <3.REMBOURSEMENT>. Le paiement précédent est ainsi remboursé sous la forme d'un solde à dépenser sur la Gift Card. | UN INSTANT SVP |
| ENTRER MONTANT+<OK><br>EUR 50.00 | Introduisez le montant à payer. Confirmez avec OK. | UN INSTANT SVP |
| REFERENCE<br>FCT > | (optionnel) Si vous avez programmé cette fonction dans les paramètres de la carte, vous pouvez introduire un message personnel à ce moment. Confirmez avec OK. | UN INSTANT SVP |

**Attention :** la touche de fonction gauche vous permet également d'introduire des lettres en guise de référence. Pour ce faire, pressez la touche de fonction <FCT> sur l'écran et ensuite le nombre de fois le chiffre en question jusqu'à ce que la lettre souhaitée apparaisse.

Si la transaction est acceptée, l'écran affiche « Remboursement. Signer ticket ». Le terminal imprime automatiquement un ticket. Vous pouvez imprimer un ticket supplémentaire à l'aide de la touche de fonction sous l'option « TICKET ».

Le ticket affiche :

- Le montant qui a été chargé
- Le solde total disponible

# 3 EFFECTUER UN PAIEMENT AVEC UNE CARTE GIFT & LOYALTY

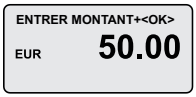
Pour payer avec une carte Gift et Loyalty, procédez comme suit.

**Module commerçant**

**Module client**

Demandez au client de glisser sa carte Gift ou Loyalty dans le lecteur de carte magnétique.

Sélectionnez <1.VENTE>




Introduisez le montant. Confirmez avec OK.

Si la transaction est acceptée, l'écran affiche « Remboursement. Signer ticket ». Le terminal imprime automatiquement un ticket. Vous pouvez imprimer un ticket supplémentaire à l'aide de la touche de fonction sous l'option « TICKET ».

# 4 CONSULTEZ LE SOLDE DE VOTRE CARTE GIFT & LOYALTY

Le détenteur de la carte et vous-même pouvez consulter le solde de votre carte Gift & Loyalty sur le site de Worldline, be.worldline.com, dans la section « Produits et Services » sous le menu « Gift & Loyalty Card ». Evidemment, vous pouvez mettre un lien direct à partir de votre propre site internet.

Vous trouverez un aperçu

- Du solde de la carte.
- Des chargements de la carte Gift & Loyalty.
- Des paiements effectués avec cette carte.

| **Numéro de carte :** | **A04A-4290-1510-012A-430** | | **gift&loyaltycard Worldline** | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Solde sur la carte | **4,90 €** | | | | |
| Dernière transaction **chez Worldine SA** : | **25-11-201317:39** | Montant : | **0,05 €** | ↓ | |
| Solde sur la carte : | **4,95 €** | | | | |
| Transaction **chez Worldine SA** : | **25-11-201317:28** | Montant : | **0,05 €** | ↓ | |
| Solde sur la carte : | **5,00 €** | | | | |
| Transaction **chez Worldine SA** : | **25-11-201317:25** | Montant : | **5,00 €** | ↑ | |
| Solde sur la carte : | **€0,00** | | | | |
| Transaction **chez Worldine SA** : | **25-11-2013 14:55** | Montant : | **70,00 €** | ↓ | |
| Solde sur la carte : | **70,00 €** | | | | |
| Transaction **chez Worldine SA** : | **25-11-201314:48** | Montant : | **10,00 €** | ↑ | |
| Solde sur la carte : | **60,00 €** | | | | |
| Transaction **chez Worldine SA** : | **25-11-201314:46** | Montant : | **5,00 €** | ↓ | |
| Solde sur la carte : | **65,00 €** | | | | |
| Transaction **chez Worldine SA** : | **25-11-201314:44** | Montant : | **65,00 €** | ↑ | |

# 5 MESSAGES D'ERREUR EVENTUELS ET SOLUTIONS

Votre terminal ne peut lire la carte. Une carte Gift & Loyalty fonctionne sur la base de la bande magnétique et ne doit pas être insérée dans le lecteur de puce.

Votre client a oublié de reprendre sa carte après une transaction.

Le solde de votre carte Gift & Loyalty est insuffisant.

Votre client a appuyé sur Stop pendant la transaction. Solution : recommencez si vous ne souhaitez pas annuler le paiement.

Si vous avez un autre problème avec votre terminal qui ne figure pas ici, veuillez contacter l'émetteur ou le propriétaire de schéma de votre carte Gift & Loyalty. Le propriétaire de schéma peut contacter Worldline directement.

# 6 SIGNATURES

# 7 PROPRIETES DE VOTRE TERMINAL

Pendant l'installation, veuillez inscrire ici les données relatives à votre terminal et aux combinaisons de chiffres que vous utilisez habituellement.

Numéro de votre terminal : .....